

Требования потребителя в иске

Чек-лист для потребителя

- ☐ Основное требование: вернуть деньги, заменить товар, устранить недостатки, возместить убытки.
- ☐ Неустойку (пеню) за просрочку — со ссылкой на нужную ставку в Законе о защите прав потребителей.
- ☐ Компенсацию морального вреда конкретной суммой.
- ☐ Штраф 50% от присужденного — можно указать, но суд взыщет его и без этого.
- ☐ Судебные расходы: юрист, экспертиза, почтовые.